



# COMUNICADO DE INVOLUCRAMIENTO 2020

Fundación Botánica y Zoológica de  
Barranquilla





# INDICE

Sobre el Comunicado .....	3
Carta de la Directora .....	4
Los 10 principios del Pacto Global .....	5
Los Objetivos de Desarrollo Sostenible .....	6
¿Quiénes somos? .....	7
Nuestros principios.....	8
Nuestra gente.....	9
Participación en asociaciones.....	10
Acreditación ALPZA.....	12
<b>DIMENSIÓN ECONÓMICA</b>	
Nuestros visitantes.....	14
Nuestros ingresos.....	16
Nuestros gastos.....	17
<b>DIMENSIÓN AMBIENTAL</b>	
Nuestra colección animal.....	20
Bienestar animal.....	24
Investigación y conservación.....	30
Cambio climático.....	31
Recursos.....	33
<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>	
Nuestra experiencia inspiradora.....	36
Mejoramiento continuo de nuestra experiencia.....	38
Empleo y aspectos laborales.....	39
Salud y seguridad en el trabajo.....	40
Protocolo de bioseguridad.....	41



# SOBRE ESTE COMUNICADO

La Fundación Botánica y Zoológica de Barranquilla tiene el agrado de presentarles su Comunicado de Involucramiento (CoE) del año 2020\* como parte del compromiso de alineación con los 10 Principios del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Todas las cantidades monetarias están expresadas en miles de pesos colombianos (COP). Para la conversión a dólares americanos (USD), puede tomar la relación de COP \$3.342,50 por USD \$1.00, basada en la TRM vigente al cierre del 31 de diciembre de 2020. Dicha información financiera es suministrada por el banco de la República de Colombia (<http://www.banrep.gov.co/es/trm>).

Invitamos a los lectores a que envíen sus inquietudes, opiniones y sugerencias inherentes al comunicado a: [sostenibilidad@zoobaq.org](mailto:sostenibilidad@zoobaq.org)

Atentamente,

Alan Abello C.



Alan Abello Camargo  
Jefe Administrativo y Financiero  
[a.abello@zoobaq.org](mailto:a.abello@zoobaq.org)

\* Principio 1, 8 y 10



# CARTA DE LA DIRECTORA

A nuestras partes interesadas,

Me complace confirmar que la Fundación Botánica y Zoológica de Barranquilla reafirma su respaldo al Pacto Global de la ONU y a sus 10 principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción; al igual que a los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030. Este es nuestro Comunicado de Involucramiento con el Pacto Global de la ONU. La retroalimentación sobre su contenido es bienvenida.

En Comunicado de Involucramiento, describimos las medidas tomadas por nuestra organización para respaldar el Pacto Global y sus principios tal como se sugiere para una organización como la nuestra. También, nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Parah Ajami Peralta  
Directora Ejecutiva  
[f.ajami@zoobaq.org](mailto:f.ajami@zoobaq.org)



# LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

- **Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- **Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.
- **Principio 3:** Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- **Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- **Principio 5:** Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.
- **Principio 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
- **Principio 7:** Las empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.
- **Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
- **Principio 10:** Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

# LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE





# ¿QUIENES SOMOS?

La Fundación Botánica y Zoológica de Barranquilla es una entidad sin ánimo de lucro (ESAL), fundada hace más de 25 años por un grupo de empresarios y gremios de la ciudad de Barranquilla, Colombia, con el propósito de recuperar y administrar el Zoológico de Barranquilla, el cual enfrentaba una aguda crisis financiera a finales de los años ochenta, con un avanzado estado de deterioro físico e institucional, graves problemas de seguridad y manejo inadecuado de la colección animal.

Estamos conformados por una Asamblea de Fundadores y un Consejo Directivo, los cuales son los encargados de orientar y señalar las directrices necesarias para la consecución de los objetivos y metas institucionales, de acuerdo con la planificación estratégica. A su vez, contamos con una Dirección Ejecutiva, encargada de velar por el buen funcionamiento de las operaciones y internos.\*

Cinco son los departamentos que constituyen las cabezas funcionales de nuestra entidad: Departamento Administrativo y Financiero (DAF), Departamento de Mercadeo y Comunicaciones (DMC), Departamento de Biología y Conservación (DBC), Departamento de Veterinaria (DVT), Departamento de Educación (DED).

Es importante destacar que las jefaturas de nuestros cinco departamentos y la Dirección Ejecutiva conforman nuestro Comité Ejecutivo, encargado de la toma de decisiones frente a temas económicos, ambientales y sociales dentro de la entidad.\*

\* Principio 1, 8 y 10



# NUESTROS PRINCIPIOS\*

Tenemos 4 principios básicos que esperamos sean interiorizados y aplicados por todos nuestros colaboradores en sus tareas cotidianas, los cuales ofrecen pautas de comportamiento y dinámicas de acción:

- **Hospitalidad:** Aquella persona que atiende a los visitantes y demás clientes de una manera cordial y generosa, ocupándose de que estén siempre satisfechos, resolviendo sus problemas de manera oportuna y comprometida.
- **Excelencia:** Aquella persona que se caracteriza por su gestión y resultados sobresalientes, persigue la excelencia y logra lo que se propone.
- **Lógica Global:** Aquella persona que busca activamente fomentar la diversidad, la apertura y el respeto hacia otras personas y culturas.
- **Sostenibilidad:** Aquella persona que entiende que una buena gestión no solo depende del éxito económico, sino también del desempeño en los aspectos medioambientales y sociales, generando un entorno laboral constructivo, amigable, y que permite a otros el desarrollo de su potencial.



# NUESTRA GENTE\*

Nuestros colaboradores son uno de nuestros grupos de interés más importantes, debido a su incidencia en el desarrollo diario de las actividades del Zoológico y su contribución al mejoramiento institucional. En el 2020, tuvimos un total de 45 colaboradores directos, de los cuales 26 fueron hombres y 19 mujeres, contando así con un grupo heterogéneo de personas que evidencia nuestro compromiso con la igualdad y la equidad de género.

En el 2020, el 80% (36) de nuestros colaboradores directos provenía de la Región Caribe colombiana, el 11% (5) de otras regiones del país, y un 9% (4) procedente del extranjero (específicamente Brasil, México y Venezuela), incentivando de esta manera la inclusión laboral justa, entendiendo que las capacidades y aptitudes de las personas son algunos de los criterios más importantes para nuestra institución a la hora de atraer talentos.

De igual forma, es importante señalar que establecimos como salario mínimo inicial, tanto para mujeres como para hombres, el valor de \$882.000 + auxilio de transporte, el cual es superior al salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV) del 2020 que fue de \$877.802. En lo que respecta a la variación salarial, se tienen en cuenta los niveles de estudio y la antigüedad en el cargo, por lo cual el género no es una determinante en lo que respecta a retribución salarial dentro de nuestra institución.



# PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES\*

## Asociaciones Locales y Nacionales:

- **ACOPAZOA (Asociación Colombiana de Parques Zoológicos y Acuarios):** Reúne oficialmente a los zoológicos y acuarios de Colombia, promoviendo la cooperación entre sus miembros.
- **REDMUAL del Atlántico:** Es una red social institucional integrada por los Museos del Atlántico que busca visibilizar la labor de cada uno de ellos al igual que generar proyectos en conjunto.
- **CIDEA (Comités Técnicos Interinstitucionales de Educación Ambiental):** Gestiona los planes de educación ambiental que contextualizan a la Política Nacional de Educación Ambiental.

## Asociaciones Regionales:

- **ALPZA (Asociación Latinoamericana de Parques Zoológicos y Acuarios):** Agremia todos los zoológicos y acuarios de la región que deciden participar y orienta su gestión en facilitar el trabajo cooperativo, en torno a la conservación de la biodiversidad, el bienestar animal y la educación ambiental.
- **AAZV (American Association of Zoo Veterinarians):** Es una organización que busca optimizar la salud, el bienestar, la conservación de animales en zoológicos y la vida silvestre, a través de la educación, estudios científicos, colaboración y gestión.

\* Principio 1, 8 y 9 / ODS 17



# PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES\*

## Asociaciones Internacionales:

- **AZA (Asociación de Zoológicos y Acuarios):** Esta asociación se dedica a promover el avance de los zoológicos y acuarios en las áreas de conservación, educación, investigación y recreación, bajo estándares rigurosos y modernos. Debido a que nuestro Zoológico no ha sido acreditado por AZA, no podemos ser miembros y en consecuencia, esta asociación no nos regula.
- **Species 360:** Esta organización facilita la colaboración y divulgación del conocimiento sobre la fauna y su manejo entre zoológicos y acuarios. El principal beneficio es el acceso a ZIMS (Zoological Information Management System), en donde a través de este sistema, se manejan los registros animales de todos los individuos que hacen parte de nuestra colección animal.
- **ZRA (Zoological Registrars Association):** Esta asociación fue creada con los objetivos de promover estándares en el manejo de registros de animales, expandir el conocimiento de las regulaciones sobre vida silvestre y las mejores prácticas para asegurar el cumplimiento legal.



# ACREDITACIÓN ALPZA\*

Pese a que el 2020 fue un año de grandes desafíos financieros e incertidumbre por el futuro, el Zoológico de Barranquilla no bajó la guardia y siguió trabajando por el mejoramiento de sus estándares, con el fin de obtener la acreditación que otorga el gremio de los zoológicos y acuarios de Latinoamérica, la Asociación Latinoamericana de Parques, Zoológicos y Acuarios (ALPZA).

Luego de un proceso de evaluación, que inició en marzo de 2020, en el que se revisaron aspectos de la operación del Zoológico, tales como seguridad, bienestar animal, educación, conservación, sostenibilidad e investigación, a finales de diciembre de dicho año recibimos la noticia de que habíamos sido acreditado por cinco años (2020 - 2025).

Este sello de excelencia es el resultado del trabajo de calidad del grupo de colaboradores y del apoyo constante de los aliados de este espacio educativo y ambiental, con una trayectoria de casi setenta años, y amplio reconocimiento nacional e internacional.

Actualmente, además del Zoológico de Barranquilla, solo doce zoológicos latinoamericanos se encuentran acreditados por ALPZA.

# **DIMENSIÓN ECONÓMICA**





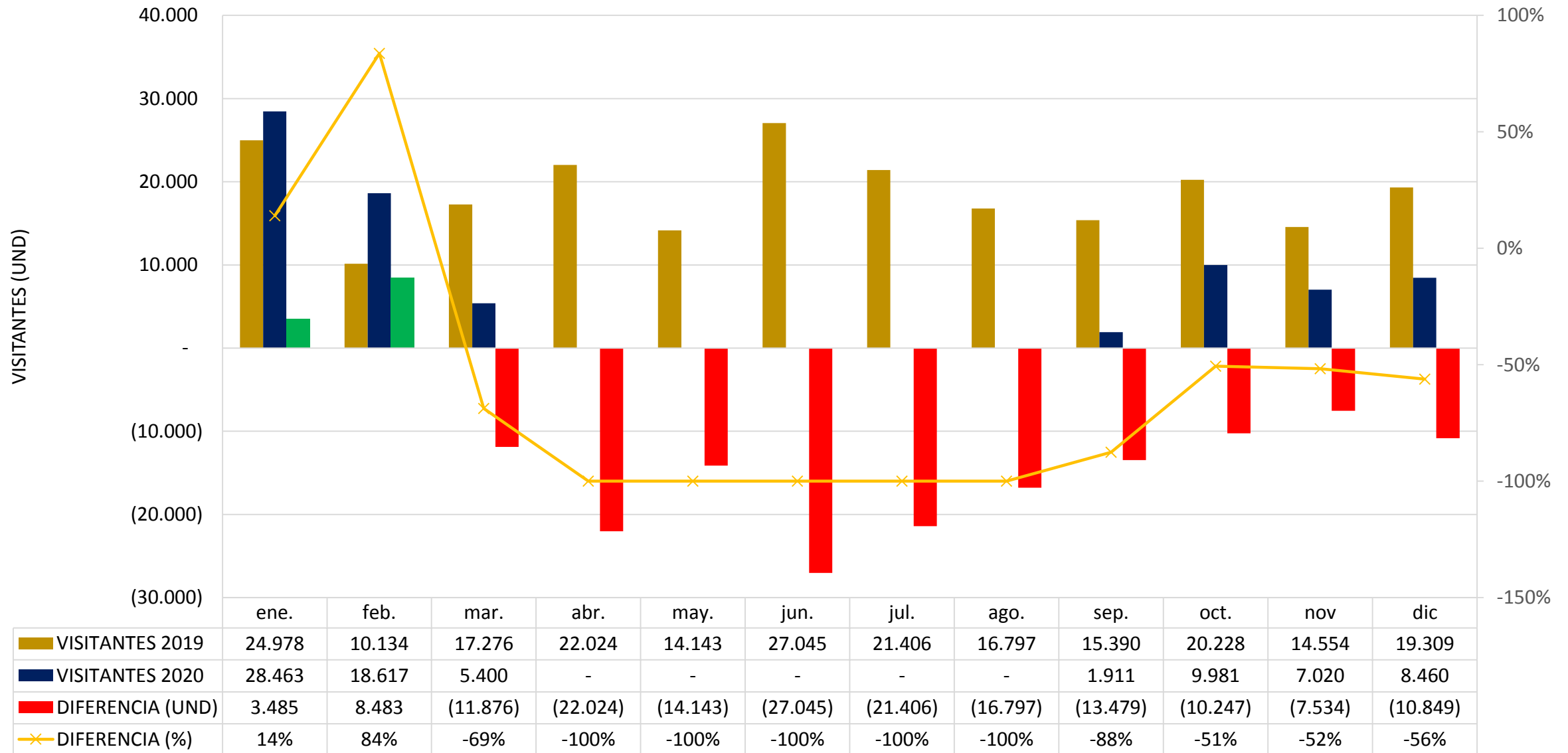
# NUESTROS VISITANTES\*

Al ser el único zoológico de la región Caribe colombiana y un punto de interés de la ciudad de Barranquilla, recibimos visitantes de todos los departamentos del norte del país, principalmente de Magdalena y Bolívar, los cuales varían entre instituciones educativas, cajas de compensación familiar, empresas, pobladores y turistas de todas partes del mundo. En el 2020, ingresó un total de 79.852 visitantes, 144.061 menos que el año inmediatamente anterior, para un decrecimiento del 64%. Este decrecimiento se da a raíz de la pandemia generada por el Covid-19 el cual provocó que el Zoológico cerrara sus puertas por 190 días, desde marzo a septiembre.

De la totalidad de visitantes recibidos, 45.285 corresponden a personas adultas (57%), seguido de niños con estatura mayor a 80 cm equivalentes con 19.612 (24%) ya que aquellos con una estatura menor pueden ingresar de forma gratuita al Zoológico. El restante 19% lo conforman los distintos tipos de boletas ofrecidos por la Fundación, destacándose las boletas especiales, las cuales tienen un 25% de descuento para aquellas personas mayores de 60 años y/o en condición de discapacidad. Desafortunadamente, y por la crisis financiera ocasionada por el Covid-19, se tuvo que suspender este descuento el cual era patrocinado 100% por la Fundación.

Seguimos promoviendo la visita al Zoológico de Barranquilla como un lugar espacioso, al aire libre y que cumple con todos los protocolos de bioseguridad para tranquilidad de nuestros visitantes.

# VISITACIÓN 2019 VS 2020





# NUESTROS INGRESOS\*

En lo relacionado con nuestros ingresos del 2020, un 51% de estos fueron operacionales, representados en venta de boletería, mientras que el 49% restante son no operacionales, es decir, aquellos diferentes a las boletas ofrecidas tales como servicios de asesorías técnicas, donaciones, patrocinios, entre otros.

En condiciones normales, los ingresos operacionales representan el 80% de los ingresos totales de la Fundación, pero al verse afectada la visitación al Zoológico debido al Covid-19, esta tendencia cambió radicalmente. Un ejemplo de esto son las donaciones recibidas en el 2020, las cuales fueron de \$822.765.000, un aumento de 9.121% con respecto al 2019 (\$8.923.000).

Nuestros ingresos operacionales tuvieron una disminución del 62% en el 2020, dejando de recaudar más de \$2.000.000.000 en relación al 2019, sin embargo, nuestros ingresos no operacionales aumentaron en un 49% en relación al año anterior a este comunicado, un incremento de más de \$420.000.000.

Seguiremos trabajando para mejorar nuestros indicadores financieros a través de nuevas iniciativas y cooperación tanto a nivel nacional como internacional, con el propósito de seguir creciendo como institución.



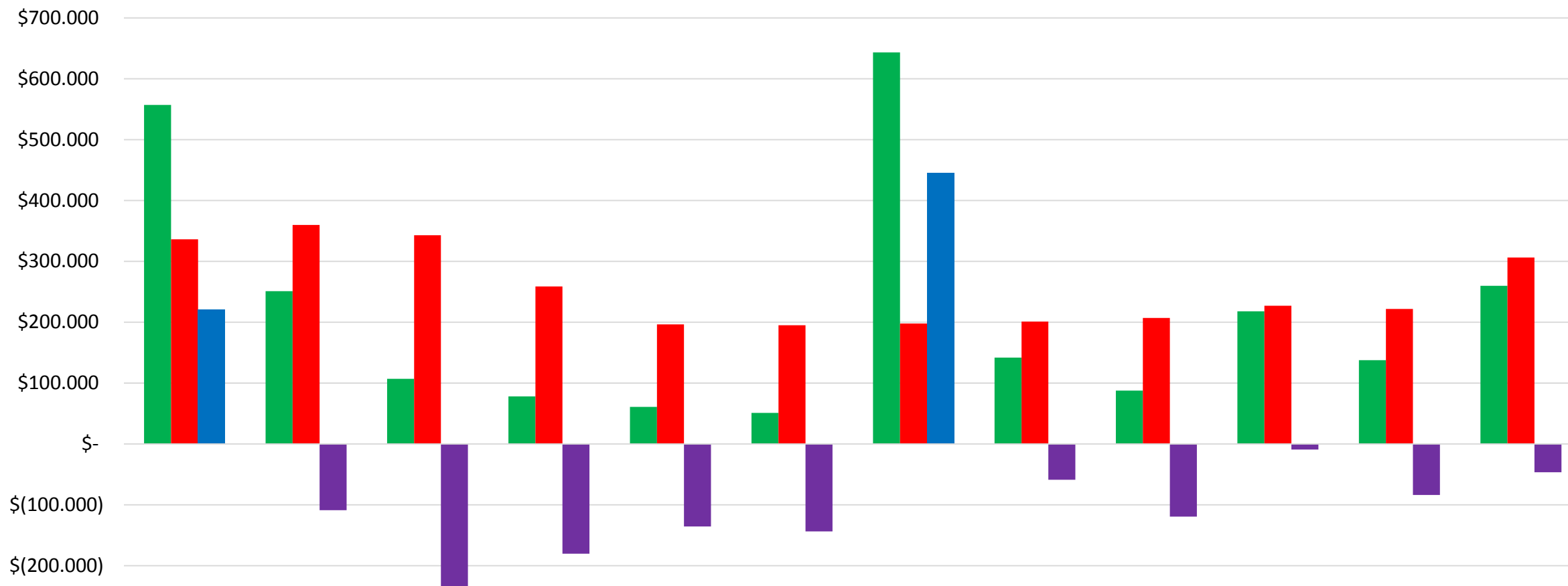
# NUESTROS GASTOS\*

En lo referente a nuestros gastos operacionales, un 88% de estos son operacionales, es decir, aquellos gastos incurridos que afectan directamente en la operación de la Fundación como entidad administradora del Zoológico de Barranquilla. Aquí se incluyen los gastos como salarios y prestaciones sociales de nuestros colaboradores, gastos de sostenimiento y de operación de los 5 departamentos que conforman la Fundación. Estos tuvieron un decrecimiento del 22%, correspondiente a \$760.000.000 dejados de gastar en comparación al 2019.

El restante 12% de nuestros gastos son no operacionales, y de igual forma tuvieron una disminución del 34% con respecto al año anterior, es decir, una disminución de alrededor de \$187.000.000. Estos gastos corresponden a aquellos relacionados a proyectos de conservación, de nuestra unidad de negocio de la Cafetería de Zoológico, gastos financieros de la Fundación, entre otros.

La disminución de casi \$1.000.000.000 con respecto a 2019 se da debido al control de gastos desde la Administración de la Fundación para contrarrestar los efectos financieros de la pandemia por el Covid-19, especialmente durante los meses en los cuales el Zoológico estuvo cerrado al público general, con el propósito de tener un flujo de caja que permitiera garantizar la operación interna del Zoológico durante los 365 días del año.

# EXCEDENTE/PÉRDIDA NETA (ENE – DIC 2020)\*



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
■ ING TOT	\$556.814	\$250.810	\$106.890	\$78.102	\$60.771	\$51.109	\$643.152	\$141.964	\$87.692	\$217.789	\$137.685	\$259.613
■ GAS TOT	\$336.260	\$359.692	\$342.938	\$258.654	\$196.290	\$194.895	\$197.882	\$200.857	\$207.045	\$226.933	\$221.718	\$306.326
■ EXC / PER	\$220.554	\$(108.882)	\$(236.048)	\$(180.552)	\$(135.519)	\$(143.786)	\$445.270	\$(58.893)	\$(119.353)	\$(9.144)	\$(84.033)	\$(46.713)

\* Cifras expresadas en miles COP (000)





# **DIMENSIÓN AMBIENTAL**

A close-up photograph of a jaguar walking along a thick, horizontal tree branch. The jaguar's body is covered in dark, irregular spots and stripes on a lighter brown background. Its head is turned slightly to the left, showing its white whiskers and dark eyes. The background is a blurred green, suggesting a forest environment.

# NUESTRA COLECCIÓN ANIMAL\*

A diciembre 31 de 2020, contamos con un total de 762 individuos de 121 especies, destacándose la riqueza de aves y mamíferos con 52 y 44 especies respectivamente. En referencia al número de individuos, se destacan también las aves con un total de 277. De igual forma, es importante mencionar que nuestra colección se encuentra actualizada, como requisito de ley, ante el Registro Único Nacional de Colecciones Biológicas - RNC - bajo el número 125, sistema administrado por el Instituto de Investigación de Recursos Biológicos Alexander Von Humboldt (IAvH), encargado de coordinar el Sistema Nacional de Información sobre biodiversidad de Colombia (SIB) y la conformación del inventario nacional de la biodiversidad.

De las 121 especies mencionadas anteriormente, 94 de ellas (78%) corresponden a especies nativas de nuestro país y las restantes 27 (22%), corresponden a especies exóticas, es decir, provenientes de otras regiones fuera de Colombia. Es importante señalar que nuestra colección contiene 5 especies endémicas, las cuales son aquellas que están limitadas a un ámbito geográfico reducido, y 24 especies amenazadas, lo cual quiere decir que sus poblaciones naturales se encuentran en proceso de disminución.



# NUESTRA COLECCIÓN ANIMAL\*

Las especies amenazadas, aquellas que sus poblaciones naturales se encuentran en riesgo de desaparecer, se categorizan de la siguiente manera:

- **En Peligro Crítico (CR):** Aquellas que están enfrentando un riesgo de extinción extremadamente alto en estado de vida silvestre.
- **En Peligro (EN):** Aquellas que están enfrentando un riesgo de extinción muy alto en estado de vida silvestre.
- **Vulnerable (VU):** Aquellas que están enfrentando un riesgo de extinción alto en estado de vida silvestre.

Asimismo, una especie puede estar amenazada en el territorio nacional pero no a nivel global, y viceversa, como también puede estar amenazada tanto a nivel nacional como internacional. En Colombia, la inclusión de una especie en el listado de amenazadas lo determina el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

Dentro de las especies amenazadas que contamos en el Zoológico de Barranquilla se encuentra el Paujil de Pico Azul (*Crax alberti*), el Flamenco Caribeño (*Phoenicopterus ruber*), la Guacamaya Verde (*Ara militaris*), el Oso de Anteojos (*Tremarctos ornatus*) y el Tití Cabeciblanco (*Saguinus oedipus*), por mencionar los más representativos.



# NUESTRA COLECCIÓN ANIMAL\*

Los animales que ingresan a nuestra colección, luego de un proceso de cuarentena para evaluarlos médicamente, provienen principalmente de:

- Nacimientos en el mismo zoológico (En el 2020, nacieron un total de 93 individuos, pertenecientes a 19 especies, destacándose el nacimiento de 2 individuos de flamencos caribeños de la cual no había registro en el Zoológico de Barranquilla).
- Zoológicos nacionales e internacionales.
- Autoridades ambientales (corporaciones autónomas regionales o de desarrollo sostenible y autoridades ambientales de los grandes centros urbanos).
- Tiendas de mascotas (para el caso de animales domésticos).
- Colecta en medio silvestre (única y exclusivamente para especies de anfibios y reptiles no disponibles en las colecciones de otros zoológicos, acuarios o centros de rescate adscritos a las autoridades ambientales; obtenidos a través de un permiso de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de investigación científica no comercial).



# NUESTRA COLECCIÓN ANIMAL\*

Con respecto a las salidas, las principales causas fueron:

- **Muertes:** Ver sección *Bienestar Animal*.
- **Traslados:** Se presentaron 15 traslados en el 2020.
- **Escapes:** En el año 2020 hubo un total de 17 escapes reportados, principalmente debido a condiciones inseguras en la infraestructura de las exhibiciones, seguido de actos inseguros por parte de colaboradores de la Fundación. El 2020 fue el tercer año con menor registro de escapes de animales desde que se tienen registros (2011).

Es importante recordar que anualmente recibimos un número considerable de animales que las autoridades ambientales custodian y rehabilitan, luego de haberlos decomisado o recibidos mediante entregas voluntarias, y que no pueden ser liberados al medio silvestre, de acuerdo con la Resolución 2064 de 2010 “Por la cual se reglamentan las medidas posteriores a la aprehensión preventiva, restitución o decomiso de especímenes de especies silvestres de fauna y flora terrestre y acuática y se dictan otras disposiciones”. En el Zoológico de Barranquilla, se convierten en embajadores y tienen la oportunidad de integrarse con otros individuos de su misma especie.



# BIENESTAR ANIMAL\*

Uno de nuestros principales intereses es poder brindar bienestar a los animales de nuestra colección. Por ello, el Departamento de Veterinaria y el Departamento de Biología y Conservación, trabajan de manera conjunta y permanente en atender y preservar la salud de los animales, garantizar programas adecuados de nutrición animal, bioseguridad, reproducción animal, entre otros.

## **Coordinación de Nutrición Animal**

La alimentación de los animales es de vital importancia para su bienestar. Es por ello que contamos con una coordinación especializada en nutrición de fauna silvestre, encargada de formular las distintas dietas según las especificaciones nutricionales más actuales de cada una de las especies y particularidades de cada individuo. Estas dietas están diseñadas para mantener un valor nutricional adecuado en cada animal de nuestra colección, al incluir alimentos similares o equivalentes a los encontrados en el medio silvestre, buscando garantizar su salud a lo largo de su vida.

Adicionalmente, contamos con una zona de bioterio que es un lugar diseñado para la cría y control de animales que son utilizados para la dieta alimenticia de ciertas especies de la colección animal, entre las que se destacan las ratas, ratones, cucarachas y grillos. Garantizamos el bienestar de los animales para asegurar su reproductividad y la seguridad de los colaboradores que desempeñan funciones en dicha zona.



# BIENESTAR ANIMAL\*

## Coordinación de Salud Animal

El objetivo del programa es identificar y tratar enfermedades antes que se presenten síntomas clínicos relevantes. Esta labor es realizada a través del cumplimiento de un cronograma que tiene en cuenta cada individuo de nuestra colección animal, llevando a cabo evaluaciones clínicas y exámenes de laboratorio a todas las especies.

La programación de los procedimientos tiene en cuenta las necesidades de evaluación médica, recolección de muestras, investigación y marcaje planeada en cada año para cada animal. De igual forma, son considerados procesos de mantenimiento que cada exhibición puede requerir con el objetivo de minimizar el número de procedimientos realizados a cada animal, ya que una restricción química o física representa un momento de estrés para los animales silvestres.

Durante el 2020 se cumple con el 40% (179/451) del cronograma de exámenes rutinarios. El 60% (272) restante corresponde a diversos individuos que no pudieron ser evaluados por la paralización en el desarrollo del Programa de Medicina Preventiva debido al aislamiento obligatorio decretado por el Covid-19, y reprogramados para el 2021. De la totalidad de los animales evaluados, el 12% (21/179) presentó algún tipo de alteración médica. Una vez identificada el tipo de alteración, se realizan tratamientos médicos respectivos y adecuaciones según lo requiera el caso.



# BIENESTAR ANIMAL\*

Durante el 2020, el porcentaje de morbilidad, entendiéndose como la proporción de animales que enferman dentro del Zoológico en un período de tiempo determinado en relación con el total de nuestra colección animal, fue del 1,6% (147 casos), tasa inferior a 2019 (2%, 172 casos). Dentro de estos casos presentados, el 60% (88) corresponde a casos no infecciosos (traumas, afecciones musculares, agresiones, etc.) mientras que el restante 40% (59) fueron casos infecciosos (afecciones del sistema digestivo, respiratorio, nervioso, entre otras).

Por otra parte, el porcentaje de mortalidad, entendiéndose como la proporción de animales que mueren dentro del zoológico en un período de tiempo determinado en relación con el total de nuestra colección animal, estuvo en el 1,1%, equivalente a un total de 106 muertes, una tasa inferior a la de 2019 que fue de 2,4% (215 muertes). En lo referente a las causas de mortalidad más relevantes, encontramos que las principales fueron enfermedades infecciosas, traumas y parasitismo.

Es importante resaltar que, con el propósito de identificar, tratar y prevenir enfermedades en los animales de nuestra colección, realizamos un procedimiento post mortem a cada animal que muere dentro del Zoológico, para determinar así la causa de la misma. Esto nos permite definir acciones para minimizar la diseminación de una enfermedad o realizar cambios en el manejo de una especie para prevenir que otros animales sean contagiados.



# BIENESTAR ANIMAL\*

## Coordinación de Laboratorio

De acuerdo al cronograma de Medicina Preventiva, se realizan exámenes coprológicos (análisis de heces) y cuadros hemáticos (análisis de sangre). En el 2020 se realizaron 96 coprológicos a 67 grupos de individuos (79% de ejecución) y cuadros hemáticos a 36 individuos de la colección animal (47% de ejecución). Las bajas ejecuciones se dan principalmente debido a las dificultades financieras por el cierre del Zoológico al público general y las complicaciones en el transporte para el envío de muestras a laboratorio externo por las restricciones locales debido al Covid-19.

De la misma manera, se ejecutó el 100% de los exámenes de laboratorio (141 exámenes) correspondientes a casos clínicos presentados en el año. Adicionalmente, se evaluaron en 5 de los 12 meses los parámetros físico-químicos del agua de las piscinas de las diferentes exhibiciones del zoológico, los cuales se tomaron después del lavado de las piscinas. Estas pruebas permiten saber si las rutinas de limpieza y desinfección que se realizan son adecuadas, al igual que el mantenimiento de bombas y filtros de las piscinas.

Finalmente, la Coordinación de Laboratorio estuvo muy activa en el 2020 en relación a elaboración y apoyo en protocolos internos de bioseguridad, destacándose aquellos relacionados con la limpieza, desinfección y prevención contra el Covid-19.



# BIENESTAR ANIMAL\*

## Coordinación de Cuidado Animal

Llevamos a cabo las actividades esenciales para proveer los requerimientos diarios que permiten garantizar el bienestar de todos los animales de la colección. Esto incluye el aseo de los recintos, suministro de alimentación a los animales de la colección, seguimiento diario al estado de salud y comportamiento de los mismos, y el apoyo en la restricción para procedimientos veterinarios y de manejo.

Es importante ofrecerles a los animales que se encuentran bajo cuidados humanos oportunidades y experiencias para que aprovechen de manera óptima el entorno en el que viven. Es por ello que se realiza constantemente actividades de enriquecimiento para los animales de la colección con el fin de estimular sus sentidos y favorecer su bienestar físico, fisiológico y psicológico. En el 2020 se ejecutaron 3.510 de estas actividades, un decrecimiento del 46% con respecto al 2019 en donde se realizaron 6.557 enriquecimientos. Esta disminución se da a raíz del aumento en carga laboral y cambio de programación en respuesta a la pandemia por el Covid-19.

Uno de nuestros objetivos es que las exhibiciones puedan ser enriquecidas con diferentes elementos para el estímulo y desarrollo de comportamientos naturales en los animales, con un enfoque en la representación de elementos de su hábitat natural.



# BIENESTAR ANIMAL\*

## Coordinación de Entrenamiento Animal

Este programa busca enseñarles comportamientos a ciertos animales de la colección con el objetivo de facilitar el cuidado diario y manejo veterinario de los mismos, permitiendo así que cooperen al momento de realizar distintos tipos de procedimientos con ellos. Dentro de los comportamientos que se buscan generar o mantener están la toma de muestras sanguíneas, vuelos a determinados puntos e ingresos voluntarios a áreas de resguardo, por mencionar alguno de ellos.

Todos estos programas mencionados anteriormente son evaluados en los planes operativos por departamento, en donde se verifica el cumplimiento de las actividades programadas para el año de manera trimestral, al igual que el uso de indicadores de gestión para cada una de las coordinaciones, buscando un mayor control de nuestra operación y procesos de retroalimentación en aras del mejoramiento continuo.



# INVESTIGACIÓN Y CONSERVACIÓN\*

## **Monitoreo de fauna silvestre en los Montes de María para determinar la presencia o ausencia del paujil de pico azul (*Crax alberti*):**

Con el apoyo del Zoológico de Houston (EE.UU.) y la Fundación Proyecto Tití, se ha venido desarrollando este proyecto enfocado en establecer la presencia en los Montes de María, zona localizada en la región Caribe colombiana, del paujil pico azul (*Crax alberti*) especie que se encuentra en peligro de extinción.

## **Programa internacional de conservación del tití gris (*Saguinus leucopus*):**

Es un proyecto integral que busca contribuir con la conservación de esta especie de primate endémica y amenazada, a través de la cooperación de los zoológicos, autoridades ambientales y academia. Está financiado por la Asociación Europea de Zoológicos y Acuarios (EAZA) y coordinado internacionalmente por la Asociación Beauval Nature (Francia).

## **Monitoreo del caimán aguja en el Vía Parque Isla Salamanca:**

Es una iniciativa de investigación conjunta con Parques Nacionales Naturales de Colombia, que busca evaluar el estado de conservación de esta especie de cocodrilo en la zona y de esta manera establecer un plan para su conservación.



# CAMBIO CLIMÁTICO\*

La variación del clima es un fenómeno que se viene presentando desde hace miles de años en la Tierra, pero desafortunadamente en los últimos años se han intensificado sus efectos debido, entre otros, a nuestro modo de producción actual y consumo energético indiscriminado. Lluvias, tormentas, sequías y olas de calor, son algunos de los efectos del cambio climático que nos afectan como institución, por lo cual realizamos ciertas actividades preventivas para contrarrestarlas.

- Utilizamos el agua del pozo subterráneo como método de contingencia en el caso de que haya racionamiento de agua por motivos de sequía en la región.
- Desarrollamos actividades especiales de enriquecimiento con los animales, con el propósito de contrarrestar las incomodidades generadas por las olas de calor que se desarrollan por temporadas en la ciudad.
- Realizamos mantenimiento preventivo de las estructuras de las exhibiciones y oficinas, para evitar filtraciones de agua y deterioro de los materiales, al igual que la limpieza regular de los registros y canales para evitar taponamientos, cuando hay temporada de lluvias.
- Al estar ubicados en una ciudad costera, la salinidad y corrosión es mayor que en otros lugares, es por ello que se realiza mantenimiento preventivo a los materiales que se puedan ver afectados por esta condición, para aumentar su vida útil.



# CAMBIO CLIMÁTICO\*

Pero no solo el cambio climático genera acciones preventivas y correctivas de parte nuestra, sino también nuevas oportunidades que podemos aprovechar como institución:

- Gestión de proyectos de investigación, con apoyo nacional y/o internacional, para la conservación y preservación de hábitats y especies vulnerables al cambio climático.
- Convertirnos en una voz autorizada en cambio climático y calentamiento global, en donde a través de nuestras actividades de educación ambiental, podamos generar cambios en nuestros visitantes y demás grupos de interés.
- Desarrollo de alianzas nacionales e internacionales con el propósito de mejorar procesos e infraestructura interna para combatir los efectos del cambio climático.
- Generar más y mejores prácticas de sostenibilidad que involucren a nuestros grupos de interés, con un amplio componente de innovación.
- Ser un actor importante en el plano nacional, para lograr cambios en las regulaciones y políticas que permitan proteger la biodiversidad afectada por el cambio climático.



# RECURSOS\*

## Energía:

Mantener el fluido eléctrico constante en nuestras instalaciones es de vital importancia, para permitir el funcionamiento oportuno de los equipos veterinarios y clínicos a fin de garantizar la atención de la colección animal, desempeñar sin contratiempos las actividades administrativas y mantener la seguridad del Zoológico.

De la misma manera, se evalúa de forma constante cambios que se pueden realizar de cara a la sostenibilidad de ese recurso. En este sentido, tenemos el cambio de luminarias de tubo fluorescente por lámparas tipo LED en las diferentes oficinas y exhibiciones, cambio de reflectores también con luminaria tipo LED y compra de equipos con alta eficiencia energética que permita un ahorro de energía, por mencionar algunas acciones.

## Gas Natural:

Gracias a este recurso, tanto la Cocina Animal como la Cafetería del Zoológico pueden elaborar alimentos que serán consumidos por los animales de la colección y por nuestros visitantes, respectivamente. Se realiza mantenimiento periódico para garantizar que no haya fugas que afecten tanto el servicio como a nuestros colaboradores.

\* Principio 7 y 8 / ODS 6 y 13



# RECURSOS\*

## Agua:

Éste es un elemento vital para el cuidado animal y su bienestar, no solo como fuente de suministro sino también como mecanismo para desarrollar comportamientos naturales. Asimismo, permite que los animales sobrelleven las incomodidades generadas por las altas temperaturas asociadas al clima, y facilita las actividades de aseo y limpieza, las cuales deben ser frecuentes, a fin de garantizar un ambiente sano.

Es importante mencionar que se realizan monitoreos y seguimiento periódico de agua residual, aguas subterráneas y agua potable, al igual que el proceso de renovación de los respectivos permisos y licencias para su uso y vertimiento, cumpliendo así con las regulaciones existentes en la materia.

En referencia a la reutilización del agua, todos los riachuelos, piscinas y cascadas de nuestras exhibiciones cuentan con un sistema de recirculación del agua, el cual hace circular el agua por un sistema de tuberías impulsado por motobombas sumergibles o externas, según las condiciones y necesidades de presión, caudal y altura de las cascadas; con el propósito de realizar el proceso de oxigenación. Al oxigenar el agua, se evita que presenten malos olores y se reduce la cantidad de hipoclorito que se debe adicionar a las piscinas manteniéndola incolora, impactando positivamente en el bienestar de los animales de nuestra colección y en la cantidad de agua captada.



# DIMENSIÓN SOCIAL



# NUESTRA EXPERIENCIA INSPIRADORA\*

La educación ambiental es uno de los pilares de nuestra institución, que busca que nuestros visitantes cuenten con una experiencia recreativa y pedagógica, al brindarles la posibilidad de aprender de manera lúdica sobre conservación y biodiversidad. De esta forma, fomentamos el interés frente a temas relacionados con el medio ambiente y concientizamos acerca de la responsabilidad que tenemos todos para cuidarlo.

Dentro de las actividades ofrecidas a nuestro público contamos con:

- **Actividades Descubre tu Zoo / Mapa Guía:** Estas actividades son realizadas en las mismas exhibiciones de los animales, en las que se llevan a cabo enriquecimientos ambientales; y a través de charlas cortas que permiten a los visitantes conocer a fondo ciertos aspectos de interés de cada animal. Se realizaron 263 durante el 2020.
- **Actividades Ruta Zoo:** Son aquellas que permiten a los estudiantes realizar el recorrido en el zoológico junto a un intérprete ambiental, para que puedan conocer el comportamiento natural de los animales a través de charlas de corta duración. Se realizaron 21 virtuales y 1 presencial durante el 2020.
- **Actividades Experiencia Zoo:** Estas hacen parte de nuestro portafolio de servicios educativos para realizar talleres o actividades de acuerdo con el nivel educativo de los participantes. Se realizaron 8 durante el 2020.



# NUESTRA EXPERIENCIA INSPIRADORA\*

El Departamento de Educación cuenta con el Programa de Voluntariado, el cual brinda un espacio a las personas interesadas en apoyar, con su trabajo voluntario, nuestra misión institucional. Fue creado con el fin de atender el interés de ciudadanos con vocación de servicio, que desean aportar su tiempo libre, sus conocimientos y sus experiencias al cuidado del ambiente. En el 2020, los voluntarios donaron 2.954 horas, a través de 299 actividades y atendiendo a más de 6.300 visitantes.

Nuestros voluntarios realizan actividades educativas de acuerdo con las horas que deseen donar a la Fundación. Como medida preventiva, los voluntarios menores de edad deben enviar un formato diligenciado de autorización por sus padres. Nuestros voluntarios están cobijados por una póliza de accidentes.

Cabe resaltar que en éste programa se hace énfasis en que no pueden recibir dinero de visitantes o de cualquier colaborador de la Fundación, comprendiendo que el voluntariado no corresponde a un trabajo remunerado. Adicionalmente, deberán reportar cualquier tipo de inconformidad o situaciones que se presenten con la Coordinación del programa, con el propósito de evitar casos de subordinación o escenarios que puedan deteriorar este tipo de iniciativas. Todas estas medidas se realizan a fin de evitar posibles señalamientos de explotación infantil.



# MEJORAMIENTO CONTINUO DE NUESTRA EXPERIENCIA

Durante el 2020 recibimos a través del buzón de sugerencias diversos comentarios de nuestros visitantes acerca de nuestra operación y calidad del servicio. De la totalidad de los comentarios recibidos, el 67% fueron quejas, 28% fueron sugerencias y el 5% fueron felicitaciones. Únicamente en 5 de los 12 meses se recopiló esta información debido al cierre por 6 meses del público general al Zoológico debido al Covid-19.

Los temas que abordaron los comentarios de nuestros visitantes en el 2020 en su mayoría estuvieron relacionados con:

- Bienestar animal.
- Felicitaciones.
- Calidad del servicio.
- Colección animal.
- Precios.

Todas las quejas y reclamos son abordados, categorizados y resueltos por la Fundación, y posteriormente informados a la persona que expuso su opinión, garantizando que éste sea un mecanismo efectivo de diálogo que nos permita mejorar continuamente y ofrecer un mejor servicio a nuestros visitantes y demás grupos de interés.



# EMPLEO Y ASPECTOS LABORALES\*

## Contrataciones:

Durante el 2020 tuvimos 4 nuevas contrataciones, de las cuales 2 fueron como personal directo y 2 como personal temporal o en misión. Asimismo, el 50% de estas vacantes fueron cubiertas por hombres mientras que el restante 50% por mujeres. El 75% del total de nuestras nuevas contrataciones fueron de personas menores de 30 años, aportando de esta manera a la lucha del desempleo juvenil, problemática enfatizada por la Organización Mundial del Trabajo (OIT). En cuanto a los tipos de contrataciones realizadas, el 75% correspondió a cargos operativos dentro de la Fundación los cuales cuentan con el mayor índice de rotación y el 15% a cargos de coordinadores o asistentes.

## Retiros:

Durante el 2020 tuvimos 8 retiros, de los cuales 5 fueron de personal directo y 3 de personal en misión o temporal. El 37% de estos retiros fueron hombres mientras que el restante 63% fueron mujeres. De la totalidad de retiros, el 37% fue por finalización de contrato, 25% fueron retiros voluntarios, 25% fueron despedidos y 13% fueron retiros por mutuo acuerdo.

\* Principio 4 y 6 / ODS 8



# SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO\*

La seguridad industrial y la salud ocupacional son condiciones necesarias para el bienestar de nuestros colaboradores, y repercuten positivamente en su desarrollo integral y en la productividad. Por ello, adelantamos acciones encaminadas a promover, preservar y restablecer dichas condiciones, tales como:

- Identificación de peligros.
- Evaluación de riesgos y establecimiento de medidas que garanticen la prevención, control o eliminación de agentes y factores de riesgo.
- Desarrollo e implementación de programas de prevención que garanticen el control de incidentes, accidentes y enfermedades de tipo profesional, cumpliendo además con la legislación vigente en materia de salud ocupacional, medio ambiente y otras que apliquen.
- Exámenes médicos de ingreso y retiro para colaboradores directos. De igual forma, nos encargamos de monitorear que las empresas de servicios temporales cumplan el mismo requisito.
- Entrega de dotación, calzado y elementos de protección personal; conforme a los riesgos del cargo que ocupan nuestros colaboradores, tal como lo exige la ley colombiana.
- Inducciones y reinducciones en asuntos como normas y recomendaciones de salud ocupacional y seguridad industrial.



# PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

En el mes de septiembre de 2020, y tras más de 6 meses cerrados al público general, el Zoológico de Barranquilla abrió nuevamente sus puertas.

Para ello, nos preparamos por varias semanas para que la visita al Zoológico fuera una experiencia biosegura para nuestros visitantes. Dentro del protocolo de bioseguridad, establecimos:

- 2 jornadas diarias de ingreso al Zoológico para la rotación de visitantes.
- Cierre por 1 hora diaria para desinfección general del Zoológico.
- Implementación de reservas.
- Aforo controlado de visitantes.
- Toma de temperatura.
- Encuesta de sintomatología.
- Toma de datos personales para posibles cercos epidemiológicos.
- Señalización visual y auditiva sobre medidas de bioseguridad.
- Habilitación de puntos de desinfección con alcohol glicerinado.
- Cierres temporales de áreas y servicios.
- Suspensión de interacción directa con animales de contacto.
- Obligatoriedad del tapabocas para el ingreso al Zoológico.



**Invitamos a los lectores de este  
Comunicado de Involucramiento a  
informarse sobre el Pacto Global de las  
Naciones Unidas, comprometerse con esta  
iniciativa y ser parte activa de los Nodos  
Regionales y Locales**

**Para más información, consulta el  
siguiente link:**

**[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)**

**ALPZA**  
Asociación Latinoamericana de  
Parques Zoológicos y Acuarios  
MIEMBRO ACREDITADO 2020-2025

